

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Optima Heating s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy – společností Optima Heating s.r.o., IČ: 24305979, se sídlem Zdiby, Pražská 180, PSČ 250 66, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 194965 jako prodávajícím, e-mail: info@skorsten.cz, telefon: +420 776 486 077, doručovací adresa: Optima Heating s.r.o., Mstětická 105, 250 88 Čelákovice - Záluží (dále jen „Prodávající“) a zákazníkem prodávajícího – kupujícím (dále jen „Kupující“, a uvedená kupní smlouva dále jen „Kupní smlouva“). Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu.
- 1.2 Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel.
- 1.3 Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 1.4 Za podnikatele je považován ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
- 1.5 Tyto VOP se nevztahují na kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího provozovaného na webové stránce umístěné na internetové adrese www.kominicke-potreby.cz.
- 1.6 Prodávající je oprávněn VOP jednostranně měnit. V takovém případě informuje Kupujícího o změně VOP alespoň jeden měsíc před účinností těchto změn, a to prostřednictvím e-mailu. Kupující bude oprávněn ve lhůtě dvaceti dnů od oznámení změn VOP tyto změny odmítnout a Kupní smlouvu z tohoto důvodu ukončit výpovědí doručenou Prodávajícímu e-mailem na elektronickou adresu uvedenou v článku 1.1. VOP s výpovědní dobou jednoho měsíce počínající den po doručení výpovědi Prodávajícímu.

II. Uzavření kupní smlouvy a její změny

- 2.1 Kupní smlouva může být uzavřena následujícími způsoby:
 - a) na základě návrhu Prodávajícího na uzavření Kupní smlouvy (dále jen „Nabídka“), který bude bezpodmínečně přijat Kupujícím. Nabídce může předcházet objednávka Kupujícího v jakékoli formě (ústní, v listinné podobě, ve formě emailu apod.), která se považuje za výzvu k podání Nabídky.
 - 2.1.1 Nabídka musí obsahovat předmět Kupní smlouvy, kupní cenu bez DPH a včetně DPH, splatnost kupní ceny i nákladů na dodání (doprava a balné) a způsob úhrady, místo dodání (plnění), termín nakládky předmětu koupě v případě, že dopravu zajišťuje smluvní dopravce Prodávajícího, lhůtu pro

přijetí Nabídky a uvedení, že VOP, které jsou k Nabídce přiloženy, tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy, s tím, že odchýlná ustanovení Nabídky mají přednost před VOP. Nabídka může obsahovat též další podmínky.

- 2.1.2 Nabídka bude Kupujícímu zaslána poštou na adresu sdělenou Kupujícím nebo e-mailem, který nemusí být opatřen zaručeným ani uznávaným elektronickým podpisem, na elektronickou adresu, ze které Kupující o předložení Nabídky požádal nebo kterou Prodávajícímu jinak sdělil. Tato forma učinění Nabídky se považuje za písemnou, i když nebude opatřena vlastnoručním podpisem ani zaručeným či uznávaným elektronickým podpisem Prodávajícího ani jeho oprávněného zástupce.
- 2.1.3 Přijetí Nabídky Kupujícím musí být bezpodmínečné bez jakýchkoli dodatků, výhrad, omezení nebo jiných změn, a to bez ohledu na charakter těchto změn. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena:
- i) doručením originálu Nabídky a současně těchto VOP ve lhůtě pro přijetí Nabídky Prodávajícímu poštou, na které Kupující nebo jeho oprávněný zástupce připojil datum a svůj vlastnoruční podpis (a to v Nabídce u textu “Nabídku přijímám bez výhrad a ve VOP u textu „Potvrzuji, že jsem se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Optima Heating s.r.o., IČ: 24305979, se sídlem Zdiby, Pražská 180, PSČ 250 66, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 194965 účinnými ode dne 7.9.2018 a že je bez výhrad akceptuji.”), na adresu Optima Heating s.r.o., Mstětická 105, 250 88, Čelákovice – Záluží,
 - ii) doručením oskenované kopie Nabídky a současně těchto VOP ve lhůtě pro přijetí Nabídky Prodávajícímu e-mailem na elektronickou adresu uvedenou v článku 1.1 VOP, na kterou Kupující nebo jeho oprávněný zástupce připojil datum a svůj vlastnoruční podpis (a to v Nabídce u textu “Nabídku přijímám bez výhrad. Současně potvrzuji, že jsem se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Optima Heating s.r.o., IČ: 24305979, se sídlem Zdiby, Pražská 180, PSČ 250 66, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 194965 účinnými ode dne 7.9.2018 a že je taktéž bez výhrad akceptuji“). Tato forma přijetí Nabídky se považuje za písemnou, i když nebude opatřena vlastnoručním podpisem ani zaručeným či elektronickým podpisem Kupujícího ani jeho oprávněného zástupce,
 - iii) zaplacením zálohy na Kupní cenu ve lhůtě pro přijetí Nabídky. V takovém případě se současně bude mít zato, že se Kupující seznámil s VOP a že je bez výhrad akceptoval jako součást Kupní smlouvy.

Odkáže-li Kupující v přijetí Nabídky na jiné obchodní podmínky nežli VOP, nebude Kupní smlouva uzavřena.

- 2.1.4 Prodávající je oprávněn Nabídku kdykoli odvolat, tj. i ve lhůtě určené pro její přijetí.

2.1.5 Přijetí Nabídky lze zrušit způsobem pro přijetí Nabídky, dojde-li zrušení Nabídky Prodávajícímu nejpozději s jeho přijetím.

2.1.6 I pozdní přijetí Nabídky bude mít účinky včasného přijetí, pokud Prodávající do jednoho týdne po obdržení přijetí Nabídky vyrozumí Kupujícího stejným způsobem, jakým mu zaslal Nabídku, že přijetí Nabídky považuje za včasné. Totéž platí i v případě, že bude z přijetí Nabídky plynout, že byla odeslána za takových okolností, že by došla Prodávajícímu včas, pokud by její přeprava probíhala obvyklým způsobem.

2.1.7 Bude-li Nabídka Kupujícím odmítnuta, zanikne její účinnost.

b) Kupní smlouva může být uzavřena i ústně, pokud se Kupující dostaví do provozovny Prodávajícího a bezprostředně po uzavření Kupní smlouvy a úhradě kupní ceny převezme předmět koupě. V tomto případě bude součástí dodacího listu prohlášení Kupujícího, že se před uzavřením Kupní smlouvy seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Optima Heating s.r.o., IČ: 24305979, se sídlem Zdiby, Pražská 180, PSČ 250 66, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 194965 účinnými ode dne 7.9.2018 a že je bez výhrad akceptoval.

2.2 Kupní smlouva může být měněna nebo doplňována pouze po předchozí dohodě Kupujícího a Prodávajícího, a to pouze formou písemných dodatků. To neplatí pro podmínky Kupní smlouvy obsažené v Nabídce, které mohou být změněny stejným způsobem, jakým byla uzavřena Kupní smlouva. Smluvní strany pro případ změn Kupní smlouvy vylučují aplikaci ust. § 1740 odst. 3 věta první zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“). Pokud jedna smluvní strana navrhne změnu Kupní smlouvy a druhá smluvní strana tuto změnu přijme s jakýmkoli dodatky, výhradami, odchylkami, omezeními či jinými změnami, považuje se takové jednání bez ohledu na charakter těchto dodatků, výhrad, odchylek, omezení či jiných změn za nový návrh.

2.3 Drobné odchylky ve výrobcích a realizovaných činnostech a jejich množství od Kupní smlouvy, jejichž potřebu vyvolala až situace na staveništi, nejsou změnou Kupní smlouvy, pokud tím nedojde ke zvýšení kupní ceny o více **jak 5% oproti ceně uvedené v Nabídce.**

2.4 Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího).

III. Předmět koupě

3.1 Předmětem koupě jsou výrobky a činnosti specifikované v Kupní smlouvě, s přihlédnutím k článku 2.3 VOP (dále též „předmět koupě“). Předmět koupě může kromě dodání výrobku zahrnovat i montáž a další související činnosti, např. zajištění revize či kontroly spalínové cesty včetně písemné zprávy o revizi či kontrole spalínové cesty.

3.2 Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá předmět koupě a doklady potřebné ke převzetí a užívání předmětu koupě, a umožní mu nabytí k němu

vlastnické právo a Kupující se zavazuje, že předmět koupě převezme a zaplatí Prodávajícímu dohodnutou kupní cenu.

- 3.3 Kupující bere na vědomí, že veškeré rozměry, hmotnost nebo údaje o jakosti uváděné v ceníku Prodávajícího, v katalogích, technických listech nebo prospektech, jakož i vzorky či předlohy, jsou průměrnými ukazateli. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu předmět koupě v průměrné střední jakosti, s čímž Kupující bez výhrad souhlasí.

IV. Předání předmětu koupě

- 4.1 Prodávající splní svoji povinnost odevzdat předmět koupě Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s ním v místě plnění (dodání). Místem plnění je místo uvedené v Kupní smlouvě. Může jím dle dohody smluvních stran provozovna Prodávajícího na adrese Mstětická 105, 250 88 Čelákovice - Záluží nebo centrální sklad Prodávajícího nacházející se na adrese LGI Czechia s.r.o., Poděbradská 601, 250 90 Jirny místo určené Kupujícím. Má-li Prodávající dle Kupní smlouvy předmět koupě odeslat, odevzdá Prodávající předmět koupě Kupujícímu – podnikateli předáním prvním dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. V případě Kupujícího – spotřebitele bude Kupujícímu předmět koupě odevzdán až jeho předáním dopravcem, vyjma případu, kdy by si dopravce určil Kupující, aniž mu byl Prodávajícím nabídnut.
- 4.2 Má-li být podle Kupní smlouvy místem plnění jiné místo než sídlo Prodávajícího, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu v objednávce nebo v přijetí Nabídky tyto informace pro doručování předmětu koupě: jméno a příjmení nebo obchodní firmu příjemce zásilky, identifikaci přebírající osoby (jméno, příjmení, telefonní kontakt), úplnou adresu místa plnění, preferovanou dobu převzetí zásilky, sdělit informace o případném problematickém přístupu do místa plnění (zejména sjízdnost přístupové komunikace a přístupnost pro vozidla s hmotností nad 3,5 tuny).
- 4.3 Prodávající dodá předmět koupě ve sjednaném termínu, odevzdá-li ho v poslední den lhůty k plnění Kupujícímu nebo prvním dopravci k přepravě pro Kupujícího (v souladu s článkem 4.1 VOP). To neplatí v případě Kupujícího spotřebitele, vyjma případu, kdy by si dopravce zvolil Kupující, aniž by mu byl Prodávajícím nabídnut.
- 4.4 Není-li ujednáno, jak má být předmět koupě zabaleno, zabalí ho Prodávající podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování předmětu koupě a jeho ochranu. Stejným způsobem opatří Prodávající předmět koupě pro přepravu. Ceny balného (palet) jsem uveřejněny na internetové stránce Prodávajícího www.skorsten.cz.
- 4.5 Ceník přepravy je uveřejněn na internetové stránce Prodávajícího www.skorsten.cz.
- 4.6 V případě, že dodání předmětu koupě nebude zahrnovat jeho montáž, činí obvyklá doba dodání předmětu koupě tři pracovní dny od předání zboží dopravci, nebude-li v Nabídce uvedeno jinak.
- 4.7 V případě, že dodání předmětu koupě bude zahrnovat jeho montáž, Prodávající vyzve Kupujícího ke převzetí předmětu koupě alespoň sedm dnů předem elektronicky e-mailem, který nemusí být opatřen zaručeným ani uznávaným elektronickým podpisem Prodávajícího nebo osoby oprávněné jednat v zastoupení Prodávajícího. Kupující je povinen nejpozději do tří dnů po obdržení e-mailu Prodávajícího dle předchozí věty

- potvrdit termín dodání (převzetí) předmětu koupě. V opačném případě bude Kupující v prodlení s převzetím předmětu koupě.
- 4.8 Doklady, které se k předmětu koupě vztahují (např. certifikáty, prohlášení o vlastnostech apod.), stejně jako zprávu o kontrole či revizi spalinové cesty (je-li součástí plnění též revize či kontrola spalinové cesty), je Prodávající povinen Kupujícímu předat až po zaplacení celé kupní ceny (zahrnující i cenu za zprávu o kontrole či revizi spalinové cesty).
- 4.9 V případě, že Kupujícím je právnická osoba, bude předmět koupě předán pouze statutárním orgánu této právnické osoby, či osobě, které se prokáže originálem plné moci vystavené Kupujícím. Všechny přebírající fyzické osoby jsou povinny prokázat svou totožnost předložením platného úředního průkazu (občanského průkazu nebo cestovního pasu).
- 4.10 Kupující je povinen stvrdit převzetí předmětu koupě, včetně případné montáže, na dodacím nebo přepravním listu. Pokud to Kupujícího odmítne, musí své důvody uvést na dodacím nebo přepravním listu. Odmítne-li Kupující bezdůvodně předmět koupě převzít, je v prodlení, a předmět koupě se považuje za předaný k okamžiku odmítnutí jeho převzetí Kupujícím. Totéž platí i v případě prodlení Kupujícího s převzetím předmětu koupě z dalších důvodů, kdy se předmět koupě bude považovat za předaný ke dni, kdy se Kupující dostal do prodlení s převzetím předmětu koupě.
- 4.11 Dodací nebo přepravní list obsahuje mj. uvedení jména a příjmení a adresy pobytu přebírajícího a jeho vlastnoruční podpis a datum převzetí předmětu koupě.
- 4.12 V případě dodání předmětu koupě Kupujícímu prostřednictvím dopravce nebo přímo Prodávajícím je Kupující povinen před potvrzením přepravního nebo dodacího listu zkontrolovat údaje uvedené na přepravním či dodacím listu, a pokud tyto údaje nebudou souhlasit se skutečností, toto do dodacího nebo přepravního listu poznačit. Stejně tak je Kupující povinen zaznamenat do dodacího nebo přepravního listu informace o škodě na zásilce (poškozený obal či obsah zásilky) či neúplnosti zásilky a současně nejpozději do dvou pracovních dnů o tom Prodávajícího informovat telefonicky nebo emailem na telefonním čísle nebo elektronické adrese uvedené v článku 1.1 VOP. V opačném případě se bude mít zato, že zásilka ani její obsah poškozeny nebyly a že dodané množství odpovídá množství uvedenému na dodacím nebo přepravním listu.
- 4.13 Bude-li mít Kupující vůči Prodávajícímu neuhrazené splatné závazky, bude Prodávající oprávněn pozastavit další dodávky až do úplného vyrovnání splatných závazků Kupujícím, a to i v případě kupních smluv uzavřených po splatnosti neuhrazených závazků Kupujícího vůči Prodávajícímu. O dobu prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny se prodlužuje termín splnění pozastavených dodávek.
- 4.14 Termín dodání předmětu koupě se dále prodlužuje o dobu, po kterou trvala na straně Prodávajícího překážka vyšší moci. Za vyšší moc se považují zejména výluky v provozu, stávky, blokády, epidemie, požár, přírodní katastrofy, válečné konflikty, mobilizace, povstání, občanské nepokoje, mezinárodní sankce, embarga, žádné nebo nedostatečné dodávky zboží od dodavatele Prodávajícího apod. Kupující nebude mít nárok na náhradu škody způsobené v důsledku trvání překážky vyšší moci.
- 4.15 V případě, že Kupující bude v prodlení s převzetím předmětu koupě, bude povinen uhradit Prodávajícímu veškeré náklady, které Prodávajícímu v důsledku prodlení Kupujícího s převzetím předmětu koupě vzniknou (včetně nákladů na dopravu předmětu koupě zpět do skladu Prodávajícího, na jeho uschování a na manipulaci

- s předmětem koupě a jeho opakovaného dodání). Totéž platí, bude-li nezbytné doručovat předmět koupě jiným způsobem, než bylo dohodnuto.
- 4.16 V případě prodlení Kupujícího s převzetím předmětu koupě je Prodávající oprávněn po předchozím upozornění zaslaném Kupujícímu e-mailem a po uplynutí lhůty stanovené v tomto upozornění, ne kratší než deset dnů, předmět koupě nebo jeho část na účet Kupujícího prodat. Právo Prodávajícího na náhradu veškeré mu tím způsobené škody není dotčeno.
- 4.17 Dodá-li Prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno v Kupní smlouvě, je Kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže by je Kupující bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi dnů, písemně odmítl.
- 4.18 Předáním předmětu koupě Kupujícímu na Kupujícího přechází nebezpečí škody na předmětu koupě. Totéž platí, nepřevzme-li Kupující bezdůvodně předmět koupě, ač mu s ním Prodávající umožnil nakládat, nebo dostane-li se Kupující do prodlení s převzetím předmětu koupě z jiného důvodu.
- 4.19 Škoda na předmětu koupě vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu. To v případě Kupujícího - spotřebitele neplatí:
- a) pokud Prodávající způsobil škodu porušením své povinnosti, nebo
 - b) uplatnil-li Kupující právo žádat dodání náhradní věci, nebo
 - c) odstoupil-li Kupující od Kupní smlouvy.

V. Platební podmínky

- 5.1 Způsob úhrady kupní ceny a její splatnost jsou uvedeny v Nabídce. Dle dohody smluvních stran se může jednat o následující způsoby platby:
- a) úhrada zálohy na kupní cenu ve výši a lhůtě uvedené v Nabídce, a to způsobem uvedeným na zálohové faktuře (hotově nebo na bankovní účet),
 - b) úhrada kupní ceny ve výši a lhůtě uvedené v Nabídce, a to způsobem uvedeným na faktuře (hotově nebo na bankovní účet),
 - c) v případě Kupní smlouvy uzavřené v souladu s článkem 2.1 písm. b) VOP v hotovosti bezprostředně před převzetím předmětu koupě,
 - d) v hotovosti nebo platební kartou na dobírku v místě plnění určeném Kupujícím v objednávce,
 - e) jednostranným započtením pohledávek ze strany Prodávajícího
- 5.2 Nebude-li způsob placení mezi stranami sjednán v Kupní smlouvě, určí tento způsob Prodávající a uvede ho na (zálohové) faktuře. (Zálohová) faktura může být Prodávajícím dle jeho volby vystavena elektronicky nebo v listinné podobě, s čímž Kupující souhlasí.
- 5.3 Kupující se stane vlastníkem předmětu koupě teprve jeho úplným zaplacením.
- 5.4 Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku nejpozději do čtyřiceti osmi hodin.

VI. Práva z vadného plnění

- 6.1 Za vadu se považuje:
- a) dodání menšího než dohodnutého množství (s výhradou článku 2.3 VOP), to neplatí, plyne-li z prohlášení Prodávajícího nebo z dokladů o předání, že Prodávající dodal menší množství věcí,
 - b) dodání většího než dohodnutého množství (to neplatí v případě aplikace článku 2.3 nebo 4.17 VOP).
 - c) dodání věcí v jiné než průměrné střední jakosti,
 - d) dodání jiné věci (s výhradou článku 2.3 VOP),
 - e) vady v dokladech nutných pro užívání věci,
 - f) nevyhovuje-li věc požadavkům právních předpisů.
- 6.2 Za vadu se nepovažuje nefunkčnost spalinové cesty v důsledku, že si Kupujícího zakoupil komín či jiné zboží nevhodné pro jeho účely (např. špatně nadimenzovaný komín či kamna).
- 6.3 Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.
- 6.4 Při předčasném plnění je Prodávající oprávněn odstranit vady do skončení lhůty k plnění. Totéž platí i pro vady v dokladech. Výkonem svého práva nesmí Prodávající Kupujícímu způsobil nepřiměřené obtíže nebo výdaje. Kupující – podnikatel se tímto vzdává práva na náhradu škody, která by mu tím mohla být způsobilena.
- 6.5 Kupující nemá práva z vadného plnění, pokud vadu způsobil použití věci, kterou Kupující předal Prodávajícímu. Totéž platí, způsobil-li vadu postup Prodávajícího podle návrhů, vzorků nebo podkladů opatřených Kupujícím.
- 6.6 Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Kupní smlouvy. To neplatí, ujistil-li ho Prodávající výslovně, že je předmět koupě bez vad, anebo zastřel-li Prodávající vadu úmyslně.
- 6.7 Kupující je povinen prohlédnout předmět koupě co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.
- 6.8 Odesílá-li Prodávající předmět koupě, může Kupující odložit prohlídku do doby, kde je věc dopravena do místa určení. Je-li věc během přepravy směřována do jiného místa určení, anebo Kupujícím dále odeslána aniž měl možnost věc prohlédnout, a Prodávající v době uzavření Kupní smlouvy věděl nebo musel vědět o možnosti takové změny místa určení nebo takového dalšího odeslání, může Kupující prohlídku odložit do doby, kde je věc dopravena do nového místa určení.
- 6.9 Práva z vadného plnění může Kupující u Prodávajícího uplatnit písemně zasláním oznámení o vadách na doručovací adresu Prodávajícího uvedenou v článku 1.1 VOP nebo e-mailem bez zaručeného či uznávaného elektronického podpisu doručeným na elektronickou adresu Prodávajícího uvedenou v článku 1.1 VOP nebo osobně v provozovně Prodávajícího na adrese Mstětická 105, 250 88 Čelákovice – Záluží v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 (příp. i v jiném čase po předchozí emailové či telefonické dohodě s Prodávajícím). Oznámení musí obsahovat dostatečně určitý popis

vytýkané vady. K oznámení musí být přiložena detailní fotodokumentace vytýkané vady.

6.10 V případě, že Prodávající reklamaci uzná jako oprávněnou, odstraní Prodávající vady dle své volby:

a) opravou věci, nebo

b) odstranění vady dodáním nové věci bez vady, je-li však vadná pouze součást věci, je Prodávající oprávněn dodat pouze novou součást; nebo dodáním chybějící věci.

Neodstraní-li Prodávající vady do šedesáti dnů poté, co mu Kupující umožnil nakládat s reklamovanými věcmi za účelem posouzení reklamované vady a jejího odstranění (po celou dobu šedesáti dnů) či oznámí-li Prodávající Kupujícímu prostřednictvím e-mailu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od Kupní smlouvy odstoupit.

6.11 Po dobu, po kterou Kupující neumožní Prodávajícímu nakládat s reklamovanými věcmi za účelem posouzení reklamace a za účelem odstranění vad, nebude Prodávající v prodloužení s vyřízením reklamace.

6.12 Kupující není oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel.

6.13 Neoznámí-li Kupující vadu věci včas (tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi dnů poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit):

a) pozbývá právo odstoupit od Kupní smlouvy,

b) další práva z vadného plnění mu soud nepřizná, pokud Prodávající namítne, že vada nebyla oznámena včas, to neplatí, je-li vada důsledkem skutečnosti, o které Prodávající v době odevzdání věci věděl nebo musel vědět.

V případě skryté vady platí totéž, nebyla-li vada oznámena Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději do šesti měsíců po odevzdání věci.

6.14 Prodávající může poskytnout Kupujícímu záruku za jakost. Zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že si věc zachová vlastnosti uvedené v článku 3.3 VOP. Záruka za jakost může být poskytnuta i jen na část předmětu koupě.

6.15 Je-li součástí plnění dle Kupní smlouvy komín, poskytuje Kupující Prodávajícímu záruku za jakost, která se vztahuje výlučně na funkčnost komínu.

6.16 Odpovědnost za vady ani záruka za jakost se zejména nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, úpravami Kupujícího, mechanickým poškozením, neodbornou instalací (montáží), neodborným zacházením či obsluhou, nebo nevhodnou nebo žádnou údržbou, přírodními živly, elektrickým přepětím, užíváním věci v nevyhovujících teplotních, vlhkostních, chemických či jiných podmínkách, provedením nekvalifikovaného zásahu na věci apod. Prodávající dále neodpovídá za vady ani nepřebírá záruku za jakost u předmětu koupě uvedeného do provozu nebo následně užívaného bez zajištění povinné revize či kontroly spalinové cesty v souladu s právními předpisy.

6.17 Záruční doba běží od odevzdání předmětu koupě Kupujícímu (resp. od počátku prodloužení Kupujícího s převzetím věci). Byla-li věc podle Kupní smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení.

- 6.18 Kupující nemá práva ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.
- 6.19 Práva ze záruky uplatní Kupující u Prodávajícího. Pro jejich oznámení platí obdobně článek 6.9 VOP.

VII. Zvláštní ustanovení o uplatňování práv z vadného plnění v případě Kupujícího - spotřebitele

- 7.1 Nad rámec článku 6.1 VOP se v případě Kupujícího - spotřebitele za vadu považuje též skutečnost, že se věc nehodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle užívá, nebo že věc nemá vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy Prodávajícího.
- 7.2 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí (resp. po počátku prodlení Kupujícího s převzetím), má se zato, že věc byla vadná již při převzetí.
- 7.3 Práva Kupujícího z vadného plnění nejsou dotčena, způsobilo-li vadu použití věci, kterou Kupující předal Prodávajícímu. To neplatí, prokáže-li Prodávající, že na nevhodnost předané věci Kupujícího včas upozornil a Kupující na jejím použití přesto trval, nebo prokáže-li Prodávající, že nevhodnost předané věci nemohl ani při vynaložení dostatečné péče zjistit. Totéž platí, způsobil-li vadu postup Prodávajícího podle návrhů, vzorků nebo podkladů opatřených Kupujícím.
- 7.4 Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
- 7.5 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, ve lhůtě dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Dobu dvaceti čtyř měsíců lze zkrátit na polovinu při koupi již použitého spotřebního zboží. Prodávající může v Nabídce Kupujícímu poskytnout delší záruku za jakost.
- 7.6 Článek 7.5 VOP nelze použít:
- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
 - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
 - d) vyplývá-li to z povahy věci.
- 7.7 Je-li dodaná věc v rozporu s článkem 7.1 VOP, může Kupující požadovat:
- a) pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené dodání nové věci bez vad; pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti a není-li to možné, může odstoupit od Kupní smlouvy; je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady,
 - b) v případě odstranitelné vady znemožňující Kupujícímu řádné užívání věci pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad dodání nové věci nebo výměnu součásti nebo může Kupující odstoupit od Kupní smlouvy,

- c) přiměřenou slevu z Kupní ceny v případě že Kupující neodstoupí od Kupní smlouvy nebo neuplatní právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci; Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
- 7.8 Práva z vady se uplatňují u Prodávajícího způsobem uvedeným v článku 6.9 VOP.
- 7.9 Namísto šestiměsíční lhůty dle článku 6.13 VOP pro spotřebitele platí lhůta dvouletá.
- 7.10 Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající nedohodne s Kupujícím jinak. Marné uplynutí lhůty se považuje za podstatné porušení Kupní smlouvy. Prodávající však nebude v prodlení s vyřízením reklamace po dobu, po kterou mu Kupující neumožní nakládat s reklamovanou věcí za účelem posouzení vady a jejího odstranění.
- 7.11 Uplatní-li Kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu Prodávající stejným způsobem, jakým Kupující práva z vady uplatnil, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.
- 7.12 Kupující není oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí:
- došlo-li ke změně stavu věci v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci, nebo
 - použil-li Kupující věc ještě před objevením vady, nebo
 - nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu svým jednáním nebo opomenutím, nebo
 - prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, nebo
 - spotřeboval-li Kupující věc ještě před objevením vady, nebo
 - pozměnil-li Kupující věc ještě před objevením vady při obvyklém způsobu užívání.
- Stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupujícímu Prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá Prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

VIII. Sankce

- 8.1 V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny má Prodávající krom nároku na zákonný úrok z prodlení právo na zaplacení smluvní pokuty za prodlení ve výši 0,2% denně z dlužné částky za každý, byť i jen započatý den prodlení.
- 8.2 Smluvní pokuta je splatná na základě faktury Prodávajícího se splatností deset dnů ode dne jejího vystavení na bankovní účet uvedený na této faktuře.

IX. Postoupení práv a povinností, započtení

- 9.1 Kupující není oprávněn postoupit právo, popř. jeho část vzniklé na Kupní smlouvy vůči Prodávajícímu ani Kupní smlouvu či její část třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.
- 9.2 Prodávající je oprávněn kdykoli jednostranně postoupit právo, popř. jeho část vzniklé na základě Kupní smlouvy, nebo povinnost, popř. její část vzniklou na základě Kupní smlouvy či celou Kupní smlouvu nebo její část (tj. práva a povinnosti z Kupní smlouvy) třetí osobě. Postoupení je vůči Kupujícímu účinné dnem, kdy mu bude doručeno písemné oznámení Prodávajícího o tomto postoupení.
- 9.3 Kupující - podnikatel není oprávněn provést jednostranné započtení své pohledávky vůči Prodávajícímu proti pohledávce Prodávajícího vůči Kupujícímu vyplývající z Kupní smlouvy.

X. Další prodej

- 10.1 Další prodej předmětu koupě nebo jeho části Kupujícím se může uskutečnit pouze v jakosti a parametrech uvedených v katalogích, technických listech a prospektech Prodávajícího. Jednání v rozporu s tím je považováno za porušení Kupní smlouvy podstatným způsobem.

XI. Obchodní tajemství

- 11.1 Smluvní strany se zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích poskytnutých druhou stranou vůči třetím osobám s výjimkou případů, kdy povinnost tyto informace poskytnout stanoví právní předpis nebo v rámci vymáhání práv či povinností dle Kupní smlouvy před příslušným orgánem.
- 11.2 Důvěrnými informacemi se rozumí veškeré informace jakéhokoliv druhu včetně informací obchodní povahy – zejména obchodní tajemství, informace technické a výrobní povahy, bez ohledu na to, zda byly sděleny před nebo po uzavření Kupní smlouvy a bez ohledu na formu tohoto sdělení, s výjimkou:
- a) informací, které se stanou známými jinak než porušením povinností z Kupní smlouvy, přičemž domnělý porušitel povinností dle tohoto článku musí tuto skutečnost prokázat,
 - b) informací, které byly straně známy již před jejich sdělením druhou smluvní stranou, přičemž jejich předchozí známost je domnělý porušitel schopen prokázat,
 - c) informací, které strana získala od třetí osoby a je schopna tuto skutečnost prokázat.
- 11.3 Smluvní strany jsou povinny zajistit zachování mlčenlivosti i ze strany třetích osob účastnících se realizace Kupní smlouvy.

XII. Zánik Kupní smlouvy

- 12.1 Kupní smlouva zaniká, resp. je ukončena pouze v těchto případech:

- a) zánikem veškerých práv a povinností stran vyplývajících z Kupní smlouvy, popřípadě relevantních právních předpisů za předpokladu, že veškeré nároky smluvních stran byly uspokojeny,
- b) odstoupením od Smlouvy v souladu s články 12.2 až 12.5 Kupní smlouvy,
- c) výpovědí v souladu s článkem 1.6 VOP.

12.2 Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy jestliže:

- a) Kupující je v prodlení s úhradou Kupní ceny nebo její části déle než třicet dnů; jestliže se prodlení Kupujícího týká jen části kupní ceny, je Prodávající dle svého uvážení oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy ohledně plnění, které se týká této části nebo od celé Kupní smlouvy;
- b) Kupující je v prodlení s převzetím předmětu koupě nebo jeho části déle než třicet dnů;
- c) Kupující jiným způsobem závažně poruší Kupní smlouvu nebo je opakovaně v prodlení s plněním smluvních povinností;
- d) u soudu je nebo byl podán insolvenční návrh týkající se Kupujícího;
- e) Kupující vstoupí do likvidace;
- f) Kupující bude v úpadku nebo v hrozícím úpadku;
- g) vyjde najevo jakákoli změna či okolnost týkající se Kupujícího, která by mohla mít dle názoru Prodávajícího za následek nesplnění povinností Kupujícího z Kupní smlouvy řádně nebo včas;
- h) v případě vyšší moci;
- i) v jiných případech stanovených v těchto VOP nebo v právních předpisech.

12.3 Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy podle článku 12.2 písm. a), d), e), f), g) Kupní smlouvy, stanou se všechny pohledávky Prodávajícího vůči Kupujícímu splatnými ke dni odstoupení od Kupní smlouvy. Nevyužije-li Prodávající v případech uvedených v článku 12.2 písm. a), d), e), f), g) Kupní smlouvy svého práva odstoupit od Kupní smlouvy, bude oprávněn požadovat úhradu celé kupní ceny před dodáním předmětu koupě a bude povinen předmět koupě dodat nejdříve za čtrnáct dní po úhradě celé kupní ceny.

12.4 Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy jestliže:

- a) Prodávající je v prodlení s dodáním předmětu koupě nebo jeho části déle než třicet dnů; jestliže se prodlení Prodávajícího týká dodání jen části předmětu koupě, je Kupující oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy pouze ohledně plnění, které se týká této části;
- b) nastane-li podstatná změna okolností, za nichž byla Kupní smlouva uzavřena, nebo v případě vyšší moci;
- c) u soudu je nebo byl podán insolvenční návrh týkající se Prodávajícího;
- d) Prodávající vstoupí do likvidace;
- e) v jiných případech stanovených v těchto VOP nebo v právních předpisech.

12.5 Odstoupení od Smlouvy musí být uskutečněno písemnou formou v listinné podobě a nabývá účinnosti dnem doručení tohoto dokumentu druhé smluvní straně, nestanoví-li odstupující smluvní strana, jejímž projevem vůle se Kupní smlouva zrušuje, v listině o

odstoupení den pozdější. V případě odstoupení od Kupní smlouvy zaniká Kupní smlouva ex nunc, tzn., že práva a povinnosti smluvních stran vzniklé před odstoupením od Kupní smlouvy jsou nedotčeny.

- 12.6 Zanikne-li Kupní smlouva poté, co Prodávající dodal část předmětu koupě, určí se kupní cena za tuto část v souladu s Nabídkou a s článkem 2.3 VOP. V případě, že předmět koupě zahrnuje i montáž, která byla před zánikem Kupní smlouvy již započata, ale nedokončena, dohodnou se smluvní strany na ceně za nedokončenou montáž. Nedojde-li k dohodě smluvních stran, určí část kupní ceny za nedokončenou montáž znalec zapsaný v seznamu znalců vedeném Ministerstvem spravedlnosti jmenovaný na základě dohody smluvních stran. Nedohodnou-li se smluvní strany ani na osobě znalce, bude každá strana oprávněna jmenovat jednoho znalce a cena za nedokončenou montáž bude stanovena jako aritmetický průměr cen navržených oběma znalci. Jestliže však tyto znalci navrhnou dvě zcela odlišné ceny, bude kterákoli smluvní strana oprávněna iniciovat řešení sporu v souladu s článkem XIV. VOP.

XIII. Zvláštní ustanovení o zániku Kupní smlouvy uzavřené s Kupujícím – spotřebitelem prostředkem komunikace na dálku

- 13.1 Nad rámec článku XII. VOP má Kupující – spotřebitel právo odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené prostředkem komunikace na dálku bez uvedení důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí předmětu koupě, příp., pokud je předmětem koupě několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu v uvedené čtrnáctidenní lhůtě odesláno. Odstoupení od Kupní smlouvy je možné zaslat Prodávajícímu v listinné podobě na doručovací adresu Prodávajícího uvedenou v článku 1.1 VOP nebo na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou tamtéž. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující použít vzorový formulář, který tvoří přílohu č.1 těchto VOP, není to však jeho povinností.
- 13.2 Kupující nemá právo odstoupit od Kupní smlouvy podle článku 13.1 VOP mj. v případě (i) Kupní smlouvy zahrnující též poskytnutí služeb, které byly s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího splněny před uplynutím lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy, (ii) Kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, (iii) Kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, (iv) Kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, (v) Kupní smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy, (vi) Kupní smlouvy zahrnující opravu nebo údržbu provedenou v místě určeném Kupujícím na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů.
- 13.3 Odstoupí-li Kupující – spotřebitel od Kupní smlouvy dle článku 13.1 VOP, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení Kupujícího o odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí Kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Odstoupí-li Ku-

pující od Kupní smlouvy, není Prodávající povinen vrátit mu přijaté peněžní prostředky dříve, než mu Kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal, podle toho, který okamžik nastane dříve.

- 13.4 Zboží je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od Kupní smlouvy, a to zasláním zpět na doručovací adresu uvedenou v článku 1.1. VOP nebo osobním předáním v provozovně Prodávajícího na adrese Mstětická 105, 250 88 Čelákovice – Záluží v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 (příp. i v jiném čase po předchozí emailové či telefonické dohodě s Prodávajícím). Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Kupující zboží zašle zboží zpět před uplynutím čtrnácti dnů.
- 13.5 Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu v případě, že toto zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.
- 13.6 Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je mj. poskytnutí služby a Prodávající na základě výslovné žádosti Kupujícího začal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Kupující Prodávajícímu poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Kupní smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Kupující Prodávajícímu poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.
- 13.7 Kupující odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Nárok na náhradu škody tím Prodávajícímu způsobené je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.

XIV. Stížnosti a řešení sporů

- 14.1 Kupující-spotřebitel může v případě Kupní smlouvy uzavřené prostředkem komunikace na dálku podat Prodávajícímu stížnost prostřednictvím e-mailu doručeného na emailovou adresu uvedenou v článku 1.1 těchto VOP. Prodávající je povinen na stížnost reagovat nejpozději do čtrnácti dnů od jejího obdržení, přičemž je oprávněn ji taktéž vyřídit e-mailem. Se stížností je Kupující dále oprávněn se obrátit též na orgán dozoru nad ochranou spotřebitele, kterým je Česká obchodní inspekce a v případech vymezených v § 23 odst. 5 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů též na obecní živnostenský úřad příslušný podle umístění provozovny Prodávajícího (nelze-li určit místní příslušnost podle umístění provozovny, provádějí dozor obecní živnostenské úřady podle místa realizované činnosti).
- 14.2 Kupující – spotřebitel může využít řešení sporů vyplývajících z Kupní smlouvy mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce, viz blíže informace na www.coi.cz.
- 14.3 V případě Kupujícího – podnikatele je na základě dohody stran místně příslušným soudem pro řešení případných sporů vyplývajících z Kupní smlouvy nebo v její souvislosti okresní soud místně příslušný podle sídla Prodávajícího.

XV. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Kupující – podnikatel nemá právo na náhradu škody vůči Prodávajícímu z porušení povinností Prodávajícího dle Kupní smlouvy v rozsahu přesahujícím kupní cenu bez

- DPH. Kupující – podnikatel se tímto veškerých nároků na náhradu škody přesahující částku odpovídající kupní ceně bez DPH výslovně vzdává.
- 15.2 Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ. V případě spotřebitelské kupní smlouvy na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu předchozí věty též Prodávající.
- 15.3 VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy, přičemž odchylná ustanovení Kupní smlouvy mají přednost před VOP.
- 15.4 Všechny písemnosti vztahující se ke Kupní smlouvě budou doručovány osobně, kurýrem, nebo poštou, a to v případě Prodávajícího na jeho doručovací adresu uvedenou v článku 1.1 VOP a v případě Kupujícího na adresu uvedenou v Nabídce nebo objednávce. Změnit doručovací adresu je možné pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně v rámci Evropy. Písemnost bude doručena jejím doručením, odmítnutím převzetí a bude-li doručována prostřednictvím držitele poštovní licence v případě nevyzvednutí písemnosti uplynutím posledního dne úložní lhůty.
- 15.5 Pokud tyto VOP nestanoví v jednotlivých případech jinak, za písemnou formu se dle Kupní smlouvy nepovažují e-mailové či jiné elektronické zprávy.
- 15.6 Kupní smlouva tvoří úplnou dohodu smluvních stran, co se týče jejího předmětu a nahrazuje všechny předchozí smlouvy, sliby, ujednání, dohody, sdělení, prohlášení a/nebo záruky, ať již ústní nebo písemné, smluvních stran.
- 15.7 Nebude-li v jednotlivém případě mezi stranami dohodnuto jinak, je Kupní smlouva uzavírána v českém jazyce. Na základě dohody smluvních stran může být Kupní smlouva uzavírána ve dvou jazykových verzích, přičemž bude platit, že v případě rozporu mezi oběma jazykovými verzemi má přednost znění české.
- 15.8 Aplikace ustanovení § 577 OZ se vylučuje.
- 15.9 Tyto VOP se řídí právem České republiky. Záležitosti neupravené v Kupní smlouvě ani ve VOP se řídí ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména OZ a ostatními právními předpisy České republiky. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, smluvní strany sjednávají, že se Kupní smlouva (včetně VOP) řídí českým právem.
- 15.10 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení VOP platná a účinná, přičemž namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení se použije ustanovení právních předpisů, které bude povaze a účelu daného neplatného nebo neúčinného smluvního ustanovení nejbližší.
- 15.11 Informace pro Kupujícího o zpracování osobních údajů Prodávajícím v souvislosti s Kupní smlouvou tvoří přílohu č. 2 těchto VOP a současně jsou uveřejněny na www.skorsten.cz.
- 15.12 Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 7.9.2018, a jsou k dispozici na www.skorten.cz a dále v sídle a provozovnách Prodávajícího.

Ve Zdíbech dne 7.9.2018

Optima Heating s.r.o.
zastoupena jednatelem Tomášem Příkopou

Příloha č. 1: Vzorový formulář pro odstoupení spotřebitele od Kupní smlouvy v případě Kupní smlouvy uzavřené prostředkem komunikace na dálku

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Prodávající: Optima Heating s.r.o.

IC: 24305979

se sídlem Zdiby, Pražská 180, PSČ 250 66

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 194965

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne byla mezi mnou a Vaší společností uzavřena prostředkem komunikace na dálku Kupní smlouva, a to na základě Vaší nabídky č, jejímž předmětem bylo mj. toto zboží:.....

Objednané zboží jsem obdržel dne

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od Kupní smlouvy uzavřené prostředkem komunikace na dálku, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám současně zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši Kč a Kč za poštovné na můj bankovní účet číslo nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)

Příloha č. 2: Informace o zpracování osobních údajů Kupujícího Prodávajícím v souvislosti s Kupní smlouvou**Správce osobních údajů – Prodávající:**

Optima Heating s.r.o., IČ: 24305979, se sídlem Zdiby, Pražská 180, PSČ 250 66, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 194965, e-mail: info@skorsten.cz, telefon: +420 776 486 077, doručovací adresa: Optima Heating s.r.o., Mstětická 105, 250 88 Čelákovice - Záluží

Právní základ pro zpracování osobních údajů:

Právním titulem zpracování osobních údajů je:

uzavření a plnění Kupní smlouvy, a/nebo

v některých případech je zpracování osobních údajů nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce (např. vymáhání práv a povinností dle Kupní smlouvy vůči subjektu údajů).

Účel zpracování osobních údajů:

- plnění Kupní smlouvy, a/nebo
- vymáhání práv Prodávajícího, a/nebo,
- obrana práv Prodávajícího.

Povaha zpracovávaných osobních údajů:

Jméno, příjmení, IČ, bydliště, doručovací adresa, kontaktní údaje (telefon, e-mail)

Příjemci osobních údajů:

Smluvní partner, který uskladňuje zboží (v případě, že si Kupující objedná zboží a toto se nachází ve skladu smluvního partnera Prodávajícího)

Další příjemci dle potřeb Kupujícího (např. dopravce, opravář v případě uplatnění práv z odpovědnosti z vadného plnění či ze záruky za jakost)

Orgány veřejné moci (např. soudy, exekutoři) v případě vymáhání práv a povinností dle Kupní smlouvy

Doba zpracování osobních údajů:

Správce zpracovává osobní údaje **jen po dobu nezbytnou pro příslušné účely zpracování** a v každém případě v souladu s platnými právními předpisy upravujícími povolené nebo vyžadované lhůty pro uchovávání osobních údajů či promlčecích lhůt pro činění právních kroků. Touto dobou je **vždy ta nejdelší doba, která v daném případě přichází v úvahu** (např. doba trvání smluvního vztahu plus promlčecí doba pro zahájení sporu přiměřeně prodloužená, v případě zahájení sporu po dobu jeho trvání včetně trvání řízení o opravných prostředcích, a to včetně mimořádných opravných, a dále doba dle zvláštních předpisů).

V rámci činnosti zpracovatele nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.

Práva Kupujícího (subjektu údajů):

- **právo na transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon jeho práv, a to srozumitelným a snadno přístupným způsobem,**
- **právo na informace o zpracovávaných osobních údajích, a to získaných od subjektu údajů i jinak než od subjektu údajů,**
- **právo na přístup k osobním údajům** – subjekt údajů má právo od správce získat informace, zda a v jakém rozsahu a jakým způsobem jeho údaje zpracovává,
- **právo na opravu** – nepřesné či neúplné osobní údaje se opraví, resp. doplnění na základě žádosti subjektu údajů, na základě informace z jiných zdrojů a dále se pravidelně aktualizují,
- **právo na výmaz** (právo být zapomenut) – subjekt údajů má právo na likvidaci svých údajů na svou žádost, pokud nejsou naplněny výluky z tohoto práva,
- **právo na omezení zpracování** – subjekt údajů má právo na omezení zpracování svých údajů na svou žádost, pokud nejsou naplněny výluky z tohoto práva,
- **právo být informován o opravě nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování,**
- **právo na přenositelnost údajů** – které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat subjekt jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- **právo vznést námitku** (proti zpracování osobních údajů),
- **právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování** – správce neprovádí taková rozhodnutí ani profilování,
- **právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním svých údajů,** pokud je zpracování založeno na tomto souhlasu a pokud neexistuje jiný právní základ (důvod) pro jejich zpracování; souhlas musí být dobrovolný, svobodný (např. jeho udělení nesmí být

podmínkou uzavření smlouvy se subjektem údajů) a pokud je součástí jiného dokumentu, např. smlouvy, jasně odlišitelný a srozumitelný;

- právo **podat stížnost** správci nebo dozorovému úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů);
- právo **obdržet od správce bez zbytečného odkladu oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů** v případě, že porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob (subjektu údajů).

Výše uvedená práva subjektů údajů jsou omezena/modifikována výlukami dle příslušných článků GDPR a ustanoveními jiných právních předpisů.

Více informací o právech Kupujícího je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

Vzor žádosti o uplatnění práv Kupujícího (subjektu údajů) je následující:

Žádost subjektu údajů

ADRESÁT ŽÁDOSTI:

Optima Heating s.r.o., IČ: 24305979, se sídlem Zdiby, Pražská 180, PSČ 250 66, doručovací adresa: Mstětická 105, 250 88 Čelákovice - Záluží

Identifikace subjektu údajů

Jméno a příjmení: _____

IČ: _____

Bydliště: _____

Další identifikace (e-mail, telefonní číslo,...): _____

Předmět žádosti – Jaké právo chci využít

Právo na přístup

Stačí mi znát typy osobních údajů, které o mě zpracováváte (např. údaje nutné k plnění smlouvy nebo smluv, které jsme společně uzavřeli, nebo monitorování toho, jak využívám zakoupené služby atd.); nebo

Chci znát podrobně všechny osobní údaje, které se mě týkají, a které zpracováváte, ale nepotřebuji obdržet kopie těchto osobních údajů; nebo

Chci znát podrobně všechny osobní údaje, které se mě týkají, a které zpracováváte, a dále žádám o zaslání kopie těchto osobních údajů, a to tímto způsobem:

na následující emailovou adresu: _____; nebo

na následující adresu: _____.

Právo na opravu

Přeji si opravit/doplnit následující osobní údaje: _____

Aktuální hodnota osobních údajů je: _____

Právo na výmaz

Přeji si, abyste o mně dále nezpracovávali následující osobní údaje _____ a vymazali je z vašich systémů.

Právo na omezení zpracování (popište, jaké zpracování si přejete omezit, případně uveďte, kterých osobních údajů se má omezení týkat)

Přeji si, abyste omezili následující zpracování _____ (popis zpracování, které si přejete omezit) mých osobních údajů _____ (kterých osobních údajů se má omezení týkat).

Právo na přenositelnost

Žádám o přenos těchto/všech osobních údajů, které o mě zpracováváte, _____, v následujícím formátu _____.

Osobní údaje přeneste mně na následující emailovou adresu: _____

NEBO

Přeneste osobní údaje přímo následujícímu novému správci:

Jméno, název nebo obchodní firma správce: _____

Adresa správce: _____

Email správce: _____

Telefon správce: _____

Právo vznést námitku proti zpracování

Vznáším námitku proti následujícímu zpracování mých osobních údajů: _____

Pokud žádáte o výmaz/omezení zpracování a uznáme oprávněnost Vaší žádosti, budeme o výmazu/změně/omezení zpracování osobních údajů informovat všechny příjemce, kterým byly Vaše osobní údaje zpřístupněny, s výjimkou případů, kdy by to bylo nemožné nebo by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. Máte zájem o informaci o takových příjemcích osobních údajů? (ANO/NE)

Důvod žádosti

Pokud žádáte o výkon práva na výmaz, práva na omezení zpracování nebo práva vznést námitku, uveďte, prosím, zdůvodnění Vaší žádosti. Pokud tak neučiníte, nemůže být žádosti vyhověno.

V _____ dne _____

Podpis

Žádost je možné adresátovi doručit těmito způsoby:

- a) do datové schránky adresáta z datové schránky žadatele*
- b) e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem zaslaným na lawyers@lawyers-cz.com*
- c) dopisem s úředně ověřeným podpisem*
- d) osobním vyplaněním listinné podoby v sídle advokáta/insolvenčního správce (po předchozí e-mailové dohodě o termínu schůzky)*